



CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN /AVISO LEGAL

INFORMACIÓN GENERAL:

El presente aviso legal da cumplimiento a las estipulaciones recogidas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y la Ley 15/1999, sobre Protección de Datos de Carácter Personal.

La titularidad del sitio web www.metodosingapur.com es de COSME CARABIAS SL (En adelante "MÉTODO SINGAPUR® O MS®"), con domicilio social en C/Alvaro Gil, nº18, bajo Salamanca (Salamanca), con CIF B-37341807.

ACCESO Y CONTENIDOS:

El acceso al sitio web se efectúa de forma libre y gratuita, salvo el coste que deba soportar el usuario por la conexión a Internet suministrada por su proveedor.

El uso del sitio web implica la aceptación por parte del usuario de las condiciones estipuladas en el presente aviso legal. El usuario debe leer el aviso legal existente en este sitio web, en cada una de las visitas que realice al mismo, ya que sus condiciones de uso pueden sufrir variaciones.

MÉTODO SINGAPUR® se reserva la facultad de restringir el acceso a la zona de "CLIENTES o PLATAFORMA LMS DE MS®", a la cual solo tendrán acceso los clientes del centro de formación que se encuentren debidamente autorizados y posean usuario/password; estos serán facilitados por MS®. El uso del password habilitado a tal efecto es de uso personal e intransferible, no pudiendo cederse a terceros, por lo que el usuario/cliente será quien deba mantenerlo en secreto y hacer un uso legítimo y diligente del mismo. A tal efecto MÉTODO SINGAPUR® usará las IPs de conexión como forma de prueba de el uso fraudulento, siendo el uso en diferentes localizaciones considerado como uso compartido.

El usuario debe hacer un uso correcto del sitio web, así mismo, se compromete a no utilizar cualquiera de los contenidos que en esta web se pongan a su disposición, tales como chats, e-mail o cualesquiera otros; debiendo utilizarlos conforme a las condiciones particulares del servicio, las buenas costumbres, el orden público y en ningún caso realizar actividades ilícitas.

REQUISITOS PARA EL EJECUCIÓN DE LOS CURSOS E-LEARNING

Los requisitos para una correcta ejecución de los cursos e-learning son:

Sistema Operativo Windows/ IOS
Conexión a Internet
Explorador de internet
Los cursos e-learning son compatibles con los siguientes exploradores:
Internet Explorer 6 o Superior
Mozilla Firefox 2.0 o superior
Opera 9 o superior
IOS de Apple

CÓMO CONTRATAR UN CURSO

Para contratar un curso o acción formativa, se deben realizar los siguientes pasos:

La información sobre precios y descripción de cada curso ofrecido en la web está accesible de forma pública en el mismo sitio web sin necesidad de registro.

El usuario dispone de diferentes canales de información para preguntar y aclarar cualquier duda que tenga antes de contratar el curso. El teléfono, el correo electrónico y el formulario de contacto se encuentran en la página de contacto y disponibles en diferentes ubicaciones por toda la web para que el usuario lo pueda utilizar según prefiera.

Si el usuario decide formalizar la matrícula del curso, deberá rellenar los datos que se solicitan y seleccionar la forma de pago. En el apartado "Formas de Pago" puede encontrar la información detallada sobre las formas de pago disponibles.

Para confirmar el proceso de compra, el usuario deberá marcar la casilla de "He leído y acepto los términos y condiciones". Al marcar dicha casilla, el usuario declara expresamente haber leído y comprendido todas las condiciones de contratación, aceptándolas sin reservas. El contrato quedará formalizado en el momento de la recepción de la solicitud por parte de el Centro

Al finalizar el proceso, el centro enviará acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente.

Tras la finalización del contrato se realiza la activación del curso. Este proceso se realiza en máximo 5 días laborales, excepto en los certificados universitarios, que se realiza en un máximo 7 días.

Una vez realizada el alta, el alumno recibe por correo electrónico, las instrucciones y los datos de acceso al curso.

En todo momento de la contratación, el cliente puede resolver sus dudas y ser asesorado a través de los medios de contacto disponibles en la web sin coste adicional para el usuario.

IDIOMA

El contrato se formaliza en Español. El centro puede traducir el contrato, las condiciones generales, la política de privacidad o cualquier otra norma operativa que se publique en el sitio web, pero la versión en español será la que prevalezca en caso de conflicto.

PROPIEDAD INTELECTUAL DE MÉTODO SINGAPUR®

MÉTODO SINGAPUR® posee la reserva de todos los derechos sobre la marca, nombre comercial y signos distintivos con respecto al diseño y contenido de este sitio web. En concreto, en lo relativo a los textos, fotografías, imágenes, diseño gráfico, código fuente, etc.

Queda totalmente prohibido la utilización de todos los elementos objeto de propiedad industrial e intelectual con fines comerciales así como su distribución, modificación o alteración, sin la debida autorización por escrito de MÉTODO SINGAPUR®.

Las referencias existentes en este sitio web sobre cualquier servicio, enlace, hipertexto, o cualquier otra información en la que se utilice la marca o nombre comercial y demás signos distintivos de terceros son propiedad de estos.

ENLACES

La existencia de enlaces a otros portales no supone que pudieran existir acuerdos con los titulares de los mismos, por lo tanto MÉTODO SINGAPUR® no se hace responsable de las posibles ilicitudes, desactualizaciones o errores de los contenidos de dichas webs. Si el usuario conociese que los sitios enlazados remiten a páginas cuyo contenido fuese ilícito deberá notificarlo a MÉTODO SINGAPUR®, enviando un mail a info@metodosingapur.es.

SERVICIO

MÉTODO SINGAPUR® podrá bloquear el acceso a su sitio web o interrumpir el acceso a cualquiera de sus servicios o contenidos en cualquier momento y sin previo aviso por motivos de mantenimiento, técnicos, de seguridad, por fallos del proveedor, sospecha de fraude o uso múltiple o por cualquier otra causa. Por lo tanto, MÉTODO SINGAPUR® no garantiza la disponibilidad y continuidad del sitio web, indicándolo en el presente Aviso Legal.

INFORMACIÓN SOBRE COOKIES

¿Cómo utilizamos las cookies?...

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web que visitas envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre tu visita, como tu idioma preferido, moneda y otras opciones, lo que puede facilitar tu próxima visita y hacer que el sitio te resulte más útil. Las cookies desempeñan un papel muy importante, ya que sin ellas el uso de la web sería una experiencia mucho más frustrante.

Esta web utiliza cookies con diversos fines, entre los que se incluyen recordar los cursos de tu interés, guardar los artículos en el carro, estadísticas y, si te has registrado, recordarte cuando vuelves a la página.

MÉTODO SINGAPUR® podrá utilizar cookies, pequeños ficheros de datos que se almacenan en el sistema del usuario, que permitan personalizar y facilitar la navegación del usuario por la página web, y que se asocian a un usuario anónimo sin que puedan deducirse datos personales del mismo. Las cookies se utilizan con la finalidad de mejorar el servicio prestado, pero no almacenan ningún tipo de información personal relativa a los usuarios.

MÉTODO SINGAPUR® también podrá registrar sus direcciones IP para diagnosticar cualquier problema con nuestro servidor, para administrar nuestra página web y para analizar las tendencias de los usuarios en general mediante un seguimiento estadístico.

El Usuario puede impedir la generación de cookies en su ordenador mediante la activación de la opción correspondiente en su navegador. Esta desactivación de cookies no impide el acceso del usuario a los contenidos de la página web. No obstante, si selecciona esta configuración, quizás no pueda acceder a determinadas partes de la web o no pueda aprovecharse de alguno de nuestros servicios.

PROTECCIÓN DE DATOS

En virtud de lo estipulado en la Ley Orgánica 15/99, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal (LOPD), MÉTODO SINGAPUR®, informa de la existencia de ficheros automatizados de datos de carácter personal, debidamente inscritos en el Registro de la Agencia Española de Protección de Datos.

El envío de datos de carácter personal a través del formulario habilitado al respecto o mediante la dirección de e.mail proporcionada, supone el consentimiento del titular a que sus datos sean tratados de forma automatizada y sean incorporados a sus ficheros, con la finalidad de poder gestionar su petición, así como la posibilidad de enviarle información sobre servicios, productos o novedades, a través de cualquier medio incluido el correo electrónico. En el caso del envío por correo electrónico el usuario presta su consentimiento expreso para el envío de publicidad por este medio.

Se informa al usuario que debe rellenar el formulario de contacto con datos exactos, verdaderos y completos. El usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionar a MÉTODO SINGAPUR® o a cualquier tercero a causa de la cumplimentación del formulario con datos falsos o inexactos.

Si el usuario fuese menor de edad se requerirá el consentimiento expreso de sus padres o tutores para proceder a incorporar y enviar sus datos a través de cualquiera de los medios habilitados a tales efectos.

MÉTODO SINGAPUR® no cederá a terceros los datos del usuario sin su consentimiento expreso.

Se informa de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, cancelación, rectificación y oposición, dirigiéndose a MÉTODO SINGAPUR®, Calle Álvaro Gil, nº18, Salamanca (Salamanca) mediante mail a info@metodosingapur.es.

MÉTODO SINGAPUR® se compromete al cumplimiento de su obligación de guardar secreto y confidencialidad, sobre los datos que operan en su poder y adoptar las medidas necesarias para evitar su alteración, pérdida o acceso no autorizado, en virtud de lo establecido en el Reglamento 994/1999 sobre Medidas de Seguridad de los ficheros que contengan datos de carácter personal.

RESPONSABILIDAD

MÉTODO SINGAPUR®, a través del siguiente Aviso Legal excluye cualquier responsabilidad por los daños que puedan deberse a la presencia de virus u otros códigos maliciosos, correspondiendo al usuario la disponibilidad de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas o archivos dañinos.

Todas las imágenes, marcas y logotipos están adquiridas de manera legal en diferentes bancos de imágenes.

FACTURACIÓN

Todas las facturas realizadas por MÉTODO SINGAPUR® son exentas de IVA, según Ley IVA 37/1992, artículo 20.1.9º y 10º. En caso de necesitar factura esta debe ser solicitada a info@metodosingapur.es

DERECHO DE DESISTIMIENTO

El alumno/cliente reconoce que la aceptación del contrato/matricula conlleva la ejecución inmediata del servicio (cursos online, en formato digital) y por consiguiente, con arreglo a lo dispuesto en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, a este contrato no le resulta aplicable el derecho de desistimiento.

ACTIVACIÓN / ENVÍO DE LOS CURSOS

La activación de los cursos se produce entre las 24 y 72 horas laborales siguientes a la confirmación del pago por la entidad bancaria y/o la entidad de cobro. En el caso de los cursos homologados a través de alguna de las Universidades colaboradoras, el alta del curso se realiza dentro de los siguientes 7 días laborales.

Cada curso tienen un plazo de finalización indicado en la información particular. La reactivación/ampliación de los cursos, en caso de que al alumno no le haya dado tiempo a finalizarlo, se producirán siempre bajo el criterio del departamento de formación. Para que esta ampliación/reactivación pueda realizarse debe solicitarse dentro de los 15 días naturales anteriores a la finalización del plazo estipulado para la realización del curso.

En el caso de las titulaciones (Certificados de Cursos Universitarios), la fecha de inicio puede variar por motivos ajenos a MÉTODO SINGAPUR®.

FORMAS DE PAGO Y GASTOS DE ENVÍO:

Existen diferentes formas de pago, estas formas de pago no producen ningún incremento en el importe del curso al alumno:

Pago con tarjeta de crédito/débito a través de TPV Virtual cuyo Stripe. (www.stripe.com)

Pago con tarjeta de crédito/débito a través de PAYPAL. (www.paypal.es)

Pago con cuenta a través de PAYPAL. (www.paypal.es)

ENVÍO DE DIPLOMAS:

Los diplomas se enviarán siempre y cuando el alumno haya cumplido los requisitos indicados en el curso y haya superado las pruebas objetivas.

*El envío de diplomas se realiza en formato PDF y formato papel. En formato papel sólo se enviarán los diplomas y certificados de la UPSA.

*El diploma se enviará a partir de los 60 días laborales siguientes de la finalización del curso, o en los plazos que la UPSA determine.

ABANDONO DE CURSOS:

Se considerará abandonado y no superado, sin posibilidad de reactivación, aquellos cursos en los que el alumno no acceda durante medio mes (30 días) ningún día, siempre y cuando no haya sido notificado antes al tutor dicho periodo de inactividad y este le de el visto bueno.

TITULACIONES DE MÉTODO SINGAPUR®.

MÉTODO SINGAPUR® es la entidad propietaria de la marca "Método Singapur®" o "Matemáticas Método Singapur®", los cursos que recoge la oficialidad de titulación de esta marca lo expondrán en su descripción.

Las titulaciones de MÉTODO SINGAPUR® están englobadas dentro de la Formación Profesional No Formal. Esta titulación es una titulación privada en base al cumplimiento Ley Orgánica 2/2006, del 3 de mayo, de Educación, Real Decreto 1004/1991, de 14 de Junio, de carácter profesional.

Las titulaciones acreditadas por diferentes universidades, lo indican en la descripción del curso que será acreditado.

CURSOS BONIFICABLES

Nuestros cursos son bonificables a través del crédito para formación profesional de los trabajadores. El precio del curso bonificable no es el mostrado en la web, si quieres saber el coste del curso bonificado envíanos un correo a info@metodosingapur.es.

LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Las partes se someten, por acuerdo, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de Salamanca (España).

